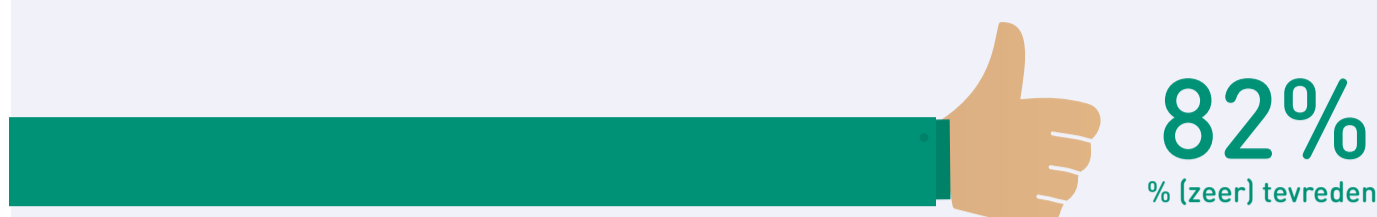


COMMUNICATIE

De meerderheid van de leden is tevreden met de communicatie vanuit de bibliotheek. Leden willen bij voorkeur persoonlijk relevante informatie van de bibliotheek ontvangen via e-mail. Algemene informatie ontvangt men het liefst via e-mail, via de digitale nieuwsbrief of via website. Verbeterpunten voor de communicatie zijn onder andere de werking van de website op de smartphone en bekendheid & gebruik van social media.

TEVREDENHEID COMMUNICATIE IN HET ALGEMEEN



COMMUNICATIE VOORKEUR

Ik zoek het liefst zelf informatie via

Algemene informatie



43%
E-Mail



23%
Digitale
nieuwsbrief



22%
Website

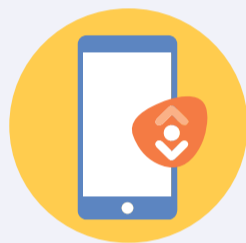
Persoonlijk relevante informatie



85%
E-Mail



4%
WhatsApp



3%
Bibliotheek
app

Ontvangt de digitale nieuwsbrief

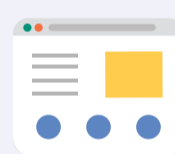


61%

Rapportcijfer

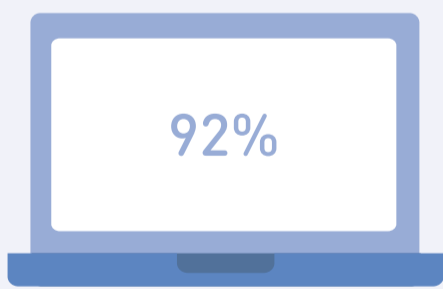


7,5
Nieuwsbrief

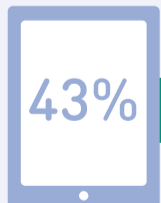


7,5
Website

Op welke apparaten gebruikt u de website van de bibliotheek



Desktop/laptop

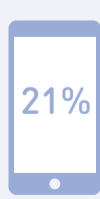


Tablet



% (zeer) tevreden
met werking
website

70%



Smartphone



% (zeer) tevreden
met werking
website

46%

Social media



70%

Ik ben actief op
social media

36%

Mijn bibliotheek
is actief op social
media

12%

Ik volg mijn
bibliotheek actief
op social media

