

MEDEWERKERS VAN DE BIBLIOTHEEK

Bijna alle BiebPanellleden hebben weleens contact met bibliotheekmedewerkers, vinden het belangrijk dat ze er zijn en zijn zeer tevreden over hen. Vooral de aspecten: vriendelijk, deskundig en communicatief vaardig worden zeer goed beoordeeld. Leden zijn minder tevreden over de aspecten: zelf initiatief nemen en optreden bij ongewenst gedrag. Ongeveer vier op de tien staan wel open voor het idee dat er niet altijd een medewerker aanwezig is, als de Bibliotheek daardoor ruimere openingstijden zou kunnen hebben.

BELANG EN OORDEEL MEDEWERKERS

Heeft u wel eens contact met een medewerker tijdens uw bezoek?



In hoeverre vindt u het belangrijk dat er altijd een medewerker aanwezig is om te helpen?



82%
(heel erg) belangrijk

Hoe tevreden bent u over het algemeen over de medewerkers in de Bibliotheek?



91%
(zeer) tevreden

TIPS & TOPS MEDEWERKERS

Hoe tevreden bent u over de gemiddelde medewerker in uw Bibliotheek op de volgende aspecten? % (zeer) tevreden

Top 3

Verbeterpunten

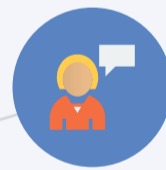
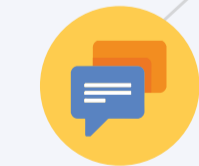
93%
Vriendelijk



85%
Deskundig



85%
Communicatief vaardig



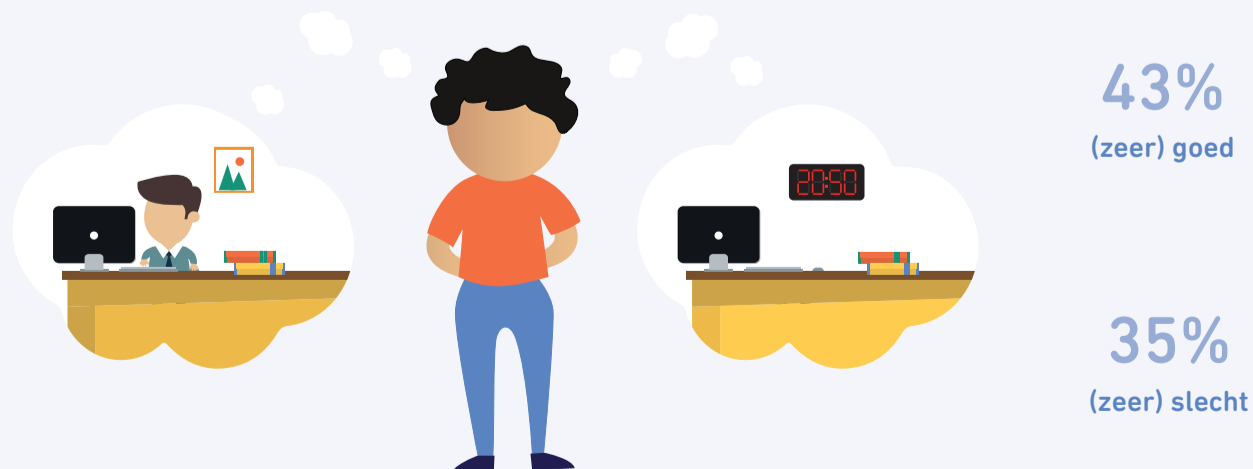
55%
Zelf het initiatief nemen om u te helpen



58%
Optreden bij ongewenst gedrag

DILEMMA AANWEZIGHEID VERSUS OPENINGSTIJDEN

Wat vindt u van het idee dat er niet altijd een medewerker in de Bibliotheek aanwezig is, maar dat de Bibliotheek daardoor wel ruimere openingstijden heeft?



Het onderzoek is in december 2016 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 14.415 BiebPanellleden van 90 verschillende Bibliotheken deelgenomen. Voor meer informatie kunt u terecht op biebpanel.probiblio.nl of kunt u contact opnemen met Ingrid Balijon, onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl)